

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEPERCAYAAN DAN
COMPUTER SELF EFFICACY TERHADAP NIATAN MENGGUNAKAN
E-BANKING PADA MAHASISWA**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat–Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh :

HANNUM SANSABELLA

B 200 100 110

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2014

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEPERCAYAAN DAN
COMPUTER SELF EFFICACY TERHADAP NIATAN MENGGUNAKAN
E-BANKING PADA MAHASISWA.**

Yang ditulis oleh:

HANNUM SANSA BELLA
B200100110

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 2 Desember 2014

Pembimbing 2



(Shinta Permata Sari, SE.,)

Pembimbing 1



(Fauzan, SE., M.Si)

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. Triyono, SE., M.Si)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **HANNUM SANSA BELLA**

NIRM : **10.6.106.02030.50110**

Jurusan : **AKUNTANSI**

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN,
KEPERCAYAAN DAN *COMPUTER SELF*
EFFICACY TERHADAP NIATAN
MENGUNAKAN E-BANKING PADA
MAHASISWA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 2 Desember 2014

Yang membuat pernyataan



(HANNUM SANSA BELLA)

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ

(Qs. Albaqarah 286)

HAI MASALAH BESAR.!! AKU PUNYA ALLAH YANG LEBIH BESAR.

(Aesha)

Setiap manusia memiliki mimpi, ada yang mengejar dan mewujudkannya, ada yang mundur dan membuangnya adapula yang diam dan menyimpan sepanjang hidupnya.

(writer)

Believe in your self, Don't let othet people discourage you.

(Marc marques)

Apa adanya kamu sudah melengkapi saya.

(Reza Rahadian)

ACKNOWLEDGMENT

I would like to express my gratitude to ALLAH SWT, The Most Beneficent and The Most Merciful, for all His guidance and giving, I could accomplish this skripsi. It is a pleasure to give my deep gratitude for following people for their contribution in the process of doing this skripsi:

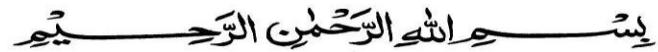
*My beloved mama and bapak for the best love ever and prays. I love u ma
My beloved brother and sister, thanks for cheering me up through the bad and good times.*

All my besties, thank you for being so cooperative, lovely, friendly and so cheering in the wonderful and unforgettable memory.

All Accounting Class E friends whom cannot be mentioned one by one, for their supports and prays;

*For those people above, May Allah SWT gives His blessing and reward on them.
Amiin.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji syukur tercurah kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat Islam dan Iman, nikmat Rakhim serta kesempatan nafas kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, KEPERCAYAAN DAN COMPUTER SELF EFFICACY TERHADAP NIATAN MENGGUNAKAN E-BANKING PADA MAHASISWA.**

Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program pendidikan strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi tingginya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga terselesainya skripsi ini dengan baik dan lancar. Ucapan terima kasih yang tulus penulis haturkan kepada

1. Ibu Budiarti dan bapak Agus Salim Sumhudi tercinta, terimakasih atas segala kasih cinta dan pengorbanan yang tiada tara dalam mengasuhku. Do'a dan kesabaran yang tiada pernah terputus yang menjadi acuan semangat penulis dalam menyelesaikan studi, *I love u ma.*
2. Bapak Dr. Triyono, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Zulfikar, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.

4. Bapak Banu Witono SE., M.Si selaku Pembimbing Akademik, terima kasih atas saran dan bimbingannya selama ini.
5. Bapak Fauzan, SE., M.Si, selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta kebijaksanaan dari awal dan akhir.
6. Ibu Shinta Permata sari, SE selaku pembimbing 2 yang telah berkenan dengan ikhlas, sabar dan bijaksana membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kerelaan waktunya untuk membimbing dan memberikan nasihatnya selama ini.
7. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu dan dorongan yang sangat bermanfaat.
8. Teman-teman Program Studi Akuntansi 2010 khususnya kelas E Terimakasih atas pertemanan yang takkan terlupakan ini. Sukses untuk kita semua.
9. Seluruh mahasiswa akuntansi angkatan 2011 dan 2012 yang telah membantu dan bersedia mengisi kuestioner.
10. Saudaraku tercinta abang Oky, mas Agus, mbak Ine, dek momon dan dek qori serta keponakan dedek bahri terimakasih untuk supportnya selama ini, untuk waktu yang luar biasa dan kebersamaan yang tak tergantikan.
11. Keluargaku di Tangerang mbak ama, mbak nina dan mas wisnu, keluarga Jakarta dan Semarang terimakasih atas cinta kasih dan dukungannya selama ini, *God bles u*.
12. Eyang putri di surga, terimakasih atas wejangan dan dukungan yang tidak terkira, *Allahummaghfirlahu*.

13. My besties ever winda, yulayca dan soraya, terimakasih untuk semua yang kalian berikan, untuk persahabatan yang luar biasa, kalian adalah keluarga keduaku. *Thanks for cheering me up through the bad and good times.*
14. Sahabatku Rachmadhany, terimakasih telah menjadi sahabat terbaikku.
15. Sahabatku tercinta sa'adah dan dwi terimakasih telah menemani hidupku selama 10 tahun terakhir ini dan akan sampai selamanya, *i love u more than u love me guys.*
16. Mbak Raipita dari Universitas Negeri Yogyakarta, terimakasih atas bimbingannya semoga bermanfaat.
17. Almamaterku, tempat dimana mengajarku bagaimana berjuang merasakan pahitnya pendidikan dan memetik manisnya ilmu.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh dari sempurna, apabila ada pembaca yang berkenan memberikan saran dan kritik penulis akan sangat berterimakasih. Dengan selesainya penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Semoga penyusunan skripsi ini menjadi awal kesuksesan penulis dalam menjalani fase kehidupan selanjutnya. Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Surakarta, 2 Desember 2014

Penulis

Hannum Sansa Bella

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ACKNOWLEDGMENT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Sistematika Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
B. Niatan Menggunakan <i>E-Banking (Intention to Use)</i>	12
C. <i>E-banking</i>	13
1. Definisi <i>E-Banking</i>	13
2. Macam-macam layanan <i>E-Banking</i>	14
3. Manfaat <i>E-banking</i>	20
4. Kekurangan <i>E-banking</i>	23
D. Persepsi Kebermanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	24
E. Persepsi Kepercayaan (<i>Trust</i>).....	26
F. Tingkat Penguasaan komputer (<i>Computer Self Efficacy</i>).....	27
G. Penelitian Terdahulu.....	29
H. Kerangka Pemikiran	31
I. Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis dan Objek Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel.....	39
C. Data dan Sumber Data	41
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Definisi Operasional dan Pengukuran variabel	42
F. Uji Kualitas Data	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	45

G. Teknik Analisis Data	46
1. Uji Asumsi Klasik.....	46
2. Uji Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Pengumpulan Data Penelitian.....	50
B. Deskripsi Data	51
C. Statistik Deskriptif.....	54
D. Pengujian Kualitas Data	56
1. Pengujian Instrumen Penelitian	56
2. Pengujian Asumsi Klasik.....	61
E. Uji Hipotesis	63
1. Uji Regresi Berganda	63
2. Hasil Pengujian Hipotesis	65
F. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan.....	70
B. Keterbatasan Penelitian	71
C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar II.1 Rerangka Pemikiran.....	33
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Pengambilan Sampel Penelitian.....	41
Tabel IV.1 Data Distribusi Sampel Penelitian	51
Tabel IV.2 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel IV.3 Umur Responden	52
Tabel IV.4 lama Menggunakan <i>E-banking</i>	53
Tabel IV.5 Jenis <i>E-banking</i> yang digunakan Responden.....	54
Tabel IV.6 Statistik Deskriptif	55
Tabel IV.7 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kebermanfaatan	57
Tabel IV.8 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kepercayaan	57
Tabel IV.9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Computer Self Efficacy</i>	58
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas Niatan Menggunakan <i>E-banking</i>	59
Tabel IV.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel IV.12 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel IV.14 Hasil Uji Heterokedastisitas	63
Tabel IV.15 Hasil Analisa Regresi Berganda	63
Tabel IV.16 Hasil Uji hipotesis t	66

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuestioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Tabel Data Regresi
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas data
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda
- Lampiran 10 Tabel r dan tabel t
- Lampiran 11 Tabel F

ABSTRACT

The aim of this study is to find out technology acceptance of E-banking among undergraduate students. Thus, the theoretical framework of the study is based on modified version of Technology Acceptance Model (TAM). This study develops a technology acceptance model for E-banking, a conceptual framework to explain the factors influence undergraduate students' acceptance of E-banking. The model focus on perceived usefulness, trust and computer self-efficacy. The first one is an initial constructs of TAM model. And the others are new constructs in order extend TAM model that are better reflects the students' view. This research was conducted at Economic and Business Faculty Universitas Muhammadiyah Surakarta with a purposive sampling method. This study gets 150 respondents who are undergraduate student of accounting majors and want to use E-banking. Data obtained using the questionnaire method. Data is analyzed with multiple regression analysis. The result of this research show that perceived usefullness, trust and computer self efficacy tend to have effect on intention to use E-banking.

Keyword: technology acceptance model, perceived usefullness, trust, computer self efficacy, intention to use E-banking